



**CLAUDIA XIMENA SOTO**

## EXPANSIÓN

*Encendiendo el crecimiento empresarial con experiencias de CX y Eventos Corporativos de alto impacto.*

**Esp. Marketing Estratégico | Administradora de Empresas | Scrum Master**

**+10 años liderando procesos de expansión empresarial mediante el diseño y dirección estratégica de eventos corporativos de alto impacto y optimizando la experiencia en áreas de servicio al cliente.**

Transformamos Eventos Corporativos de alto impacto y Áreas de Customer Experience en motores de crecimiento, rentabilidad y posicionamiento medible.

**EXPERIENCIA EXPONENCIAL™:** Cómo convertir eventos corporativos en motores de ventas y posicionamiento estratégico. Las empresas líderes no hacen eventos por agenda. Los diseñan como herramientas de expansión comercial. **EXEX** estructura y lidera Congresos, Convenciones, Lanzamientos de producto como Encuentros Estratégicos alineando objetivos comerciales, potenciando el crecimiento y generando métricas de impacto.

**C-XPERIENCE™:** Servicio al Cliente como ventaja competitiva sostenible. Programa Vivencial que activa el super poder de cada integrante del equipo para potenciar la experiencia del cliente, impactando indicadores estratégicos de gestión.



## RESULTADOS



- Incremento en ventas.
- Mejoramiento del NPS.
- Posicionamiento de marca.



## METODOLOGÍA

Modelo estratégico basado en el Marketing Mix ampliado (7Ps) de Philip Kotler, integrado con metodologías ágiles y ejecución por Sprints.

## REDES



claudia\_soto10



Claudia Ximena Soto



**SPEAKER  
MASTER**  
- LATAM -

CONOCE MÁS  
SOBRE **CLAUDIA**

